

## Załącznik numer 2 do Regulaminu Zgłaszania Naruszeń Prawa w Podkarpackim Zespole Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie – Polityka prywatności

<b>Polityka prywatności</b>	<b>Obszar</b>	Zatrudnienie, zamówienia publiczne, ochrona środowiska, IOD, informatyk
	<b>Temat</b>	System zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa
	<b>Zainteresowani</b>	Sygnaliści, osoby pomagające w dokonaniu zgłoszenia, zespół weryfikacyjny

- RODO** | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Dostępność Polityki prywatności** | Polityka prywatności stanowi załącznik do *Regulaminu zgłaszania naruszeń prawa w Podkarpackim Zespole Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie*.
- Kto wykorzystuje dane osobowe (administrator)** | Administratorem Państwa danych osobowych jest Podkarpacki Zespół Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie – REGON: 385631788
- Zasady kontaktu** | Możecie Państwo skontaktować się z nami osobiście, listem poleconym, za pomocą poczty e-mail oraz elektronicznej skrzynki podawczej. Do kontaktu za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej potrzebujecie Państwo aktywnego Profilu Zaufanego.
- Nasze dane kontaktowe** | Podkarpacki Zespół Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie – Romana Niedzielskiego 2, 35-036 Rzeszów; e-mail: [biuro@pcen.pl](mailto:biuro@pcen.pl).
- Pomoc inspektora ochrony danych** | Kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem: [iod@pcen.pl](mailto:iod@pcen.pl). Inspektor ochrony danych to niezależny specjalista w dziedzinie prawa ochrony danych osobowych. Zapewnia Państwu pomoc w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach systemu zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa. Przykładowo: inspektor może udzielić wyjaśnień, wsparcia w realizacji przysługujących Państwu uprawnień oraz przyjąć zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.
- Nasze zadania** | Poniżej prezentujemy cele, które osiągamy dzięki Serwisowi Informacyjnemu oraz podstawy prawne umożliwiające korzystanie z Państwa danych osobowych.

Obszary naszej działalności	Nasze zadania	Podstawy prawne
System zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa	<ol style="list-style-type: none"><li>Zapewniamy funkcjonowanie Systemu zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa. Utrzymujemy godne zaufania, wewnętrzne kanały dokonywania zgłoszeń. Dzięki temu możecie Państwo w sposób w pełni bezpieczny zawiadomić nas o zauważonych nieprawidłowościach. Umożliwiamy Państwu dokonywanie zgłoszeń anonimowych. Zachęcamy jednak do składania imiennych. Dzięki temu będziemy w stanie zapewnić Państwu skuteczniejszą ochronę przed działaniami odwetowymi. Podejmujemy działania następcze, mające na celu zweryfikowanie zgłoszenia. Powołujemy zespoły weryfikacyjne, złożone z niezależnych i bezstronnych ekspertów z danej dziedziny. Zabezpieczamy dowody na potrzeby wewnętrznego postępowania wyjaśniającego oraz ewentualnych postępowań prowadzonych przez uprawnione, zewnętrzne organy. Prowadzimy komunikację z sygnalistami. Zawiadamiamy ich o wpływie zgłoszenia oraz przesyłamy informacje na temat działaniach następczych. Organizujemy dyskretny monitoring sytuacji kadrowej oraz biznesowej sygnalistów. Dzięki temu zapewniamy im ochronę przed działaniami odwetowymi. Prowadzimy kampanie informacyjne, mające na celu szerzenie wiedzy o zasadach dokonywania zgłoszeń o naruszeniach prawa. W tym celu dokonujemy kolportażu materiałów edukacyjnych oraz organizujemy szkolenia.</li></ol>	Realizacja tego celu jest naszym obowiązkiem prawnym. Podstawa prawna: art. 6. ust. 1. lit. c) RODO oraz art. 9. ust. 2. lit. g) RODO w zw. z przepisami: <ol style="list-style-type: none"><li>Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii;</li><li>Regulaminu zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa Podkarpackiego Zespołu Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Kto otrzyma dane osobowe (odbiorcy danych)</b>   Poniżej prezentujemy kategorie odbiorców, którym udostępnimy Państwa dane osobowe w trakcie realizacji naszych zadań.</li></ol>	

## Załącznik numer 2 do Regulaminu Zgłaszania Naruszeń Prawa w Podkarpackim Zespole Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie – Polityka prywatności

Odbiorcy	Dlaczego przekazujemy dane osobowe
Dostawcy poczty elektronicznej	Będziemy wysyłać wiadomości na tematy objęte zakresem naszych usług informacyjnych oraz odpowiadać na reklamacje.
Operatorzy pocztowi	Operatorzy pocztowi otrzymają Państwa dane, jeżeli będziemy musieli odpowiedzieć Państwu na reklamację w formie pisemnej.
Kancelarie adwokackie, radcowskie i doradztwa prawnego, które zapewniają nam pomoc prawną	W niektórych sytuacjach potrzebujemy uzyskać pomoc prawną, aby prawidłowo wykonywać nasze zadania. Dane osobowe udostępniamy w przypadku powstania problemu prawnego w należytych rozpatrzeniu Państwa reklamacji albo zaistnienia sporu. Umożliwia nam to załatwianie Państwa spraw zgodnie z literą prawa.

**9. Okres przechowywania danych osobowych** | Państwa dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do przeprowadzenia działań następczych. Jeżeli zgłoszenie okaże się prawdziwe – zabezpieczymy dane osobowe na czas prowadzenia postępowania przez uprawnione, zewnętrzne organy.

**10. Państwa uprawnienia** | W związku z tym, że wykorzystujemy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu określone uprawnienia. Poniżej prezentujemy listę uprawnień mających zastosowanie w ramach Serwisu Informacyjnego. Opisujemy również na czym one polegają oraz kiedy i w jaki sposób możecie Państwo z nich skorzystać.

Uprawnienia	Na czym polegają	Jak skorzystać
Prawo dostępu do danych.	<p>Możecie Państwo dowiedzieć się czy dysponujemy Waszymi danymi osobowymi, jakie są to dane oraz w jaki sposób posługujemy się nimi. Możecie Państwo także uzyskać kopię swoich danych osobowych.</p> <p>Nie możemy wydać Państwu kopii danych jeżeli miałyby to skutkować naruszeniem praw i wolności innych. W takiej sytuacji odmówimy Państwu realizacji uprawnienia.</p> <p>Dostępu do danych udzielamy poprzez przekazanie specjalnego sprawozdania. Realizując prawo dostępu do danych nie prześlemy Państwu kopii zgromadzonej dokumentacji.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5.</li> <li>2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko.</li> <li>3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji.</li> <li>4) Określ swoje żądanie. W treści podania napisz, że składasz wniosek o dostęp do swoich danych osobowych.</li> </ol>
Prawo do sprostowania danych	<p>Możesz poprawić nieprawidłowe informacje na swój temat. Możesz zaktualizować nieaktualne. Możesz uzupełnić brakujące.</p> <p>Przed dokonaniem sprostowania będziemy sprawdzać prawdziwość i poprawność podawanych przez Państwa danych osobowych. W tym celu poprosimy o okazanie odpowiedniego dokumentu lub wykonanie wskazanej czynności.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5.</li> <li>2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko.</li> <li>3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji.</li> <li>4) Określ swoje żądanie. W treści podania napisz, że składasz wniosek o sprostowanie swoich danych osobowych.</li> <li>5) Wskaż dokładnie które informacje na swój temat uznajesz za błędne lub nieaktualne albo wskaż brakujące informacje.</li> </ol>
Prawo do usunięcia danych	<p>Możesz poprosić nas o skasowanie Twoich danych osobowych.</p> <p><b>Prawo do usunięcia danych przysługuje wyłącznie, gdy:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Państwa dane osobowe nie są nam już potrzebne do osiągnięcia naszych celów albo</li> <li>2) wnieśliście Państwo sprzeciw, który okazał się być słuszny albo</li> <li>3) Państwa dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem albo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5.</li> <li>2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko.</li> <li>3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji.</li> </ol>

Załącznik numer 2 do Regulaminu Zgłaszania Naruszeń Prawa w Podkarpackim Zespole Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie – Polityka prywatności

Uprawnienia	Na czym polegają	Jak skorzystać
<p>Prawo do ograniczenia przetwarzania</p>	<p>4) w konkretnym przypadku spoczywa na nas prawny obowiązek usunięcia Państwa danych osobowych albo</p> <p><b>Odmówimy Państwu prawa do usunięcia danych, gdy:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Państwa dane osobowe będą nam niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego albo</li> <li>2) Państwa dane osobowe będą nam niezbędne do realizacji zadań w interesie publicznym – np. archiwalnych albo</li> <li>3) Państwa dane osobowe będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</li> </ol> <p>Po ograniczeniu przetwarzania Państwa danych osobowych możemy je nadal wykorzystywać wyłącznie w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania;</li> <li>2) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony roszczeń;</li> <li>3) ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.</li> </ol> <p>Jeżeli będziemy chcieli wykorzystać Państwa dane osobowe do realizacji jakichkolwiek innych celów będziemy musieli uzyskać Państwa zgodę.</p> <p>Możecie Państwo skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania z uwagi na co najmniej jedną z poniższych okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych – ograniczymy przetwarzanie na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość Państwa danych albo</li> <li>2) Państwa dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem lecz sprzeciwicie się Państwo ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia przetwarzania albo</li> <li>3) nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do osiągnięcia naszych celów, ale są one niezbędne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;</li> <li>4) wnieśliście Państwo sprzeciw – ograniczymy przetwarzanie do czasu ustalenia jego zasadności.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) Wskaż dokładnie zakres danych osobowych, które mają zostać usunięte.</li> <li>5) Uzasadnij swoje stanowisko. Pomoże nam to prawidłowo ocenić Twoje żądanie.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5.</li> <li>2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko.</li> <li>3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji.</li> <li>4) Określ swoje żądanie. Napisz, że żądasz ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.</li> <li>5) Uzasadnij swoje stanowisko. Pomoże nam to prawidłowo ocenić Twoje żądanie. Okoliczności uzasadniające ograniczenie przetwarzania znajdziesz obok, po lewej.</li> </ol>
<p>Prawo do przenoszenia danych</p>	<p>Możecie Państwo uzyskać zbiór swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Przykładami takich formatów są: docx, .pdf, .txt oraz .xlsx.</p> <p>Możecie Państwo także zażądać przesłania swoich danych osobowych do innego administratora.</p> <p>Prawo do przenoszenia danych przysługuje w stosunku do danych osobowych, wykorzystywanych do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Obejmują one dane użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.</p> <p>Nie możemy zrealizować prawa do przenoszenia danych, jeżeli miałyby skutkować naruszeniem praw i wolności innych. W takiej sytuacji odmówimy Państwu realizacji uprawnienia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5.</li> <li>2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko.</li> <li>3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji.</li> <li>4) Określ swoje żądanie. Napisz, że chcesz skorzystać z prawa do przenoszenia danych.</li> <li>5) Napisz w jakim formacie chcesz otrzymać swoje dane osobowe – najbardziej popularne to: .docx, .pdf, .txt oraz .xlsx.</li> </ol>
<p>Prawo skargi do Prezesa Urzędu</p>	<p>Możecie Państwo powiadomić organ nadzorujący przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych o naruszeniu prawa.</p>	<p>Skontaktuj się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych.</p>

Załącznik numer 2 do Regulaminu Zgłaszania Naruszeń Prawa w Podkarpackim Zespole Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie – Polityka prywatności

Uprawnienia	Na czym polegają	Jak skorzystać
Ochrony Danych Osobowych	Polskim organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	
<p><b>11. Czy podanie danych osobowych jest konieczne</b>   Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Umożliwiamy Państwu dokonywanie zgłoszeń anonimowych. Zachęcamy jednak do przesyłania zgłoszeń imiennych. Dzięki temu będziemy mogli zapewnić Państwu lepszą ochronę przed działaniami odwetowymi.</p> <p><b>12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>   Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany. Wszelkie dotyczące Państwa decyzje podejmuje ludzkie – pracownicy odpowiedzialni za prowadzenie spraw opisanych w Polityce prywatności. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji polega na prawomocnym rozstrzygnięciu spraw przez algorytm sztucznej inteligencji.</p> <p><b>13. Profilowanie</b>   Nie dokonujemy profilowania. Profilowanie to forma automatycznego wykorzystywania danych osobowych do oceny wybranych cech człowieka na podstawie zgromadzonych o nim informacji.</p>		